

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen het atelier en de opdrachtgever.

1.2 Door het verstrekken van een opdracht verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes en prijzen

2.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

2.2 Prijzen zijn gebaseerd op de staat van het aangeleverde product, materiaalkeuze en de ingeschatte werkzaamheden.

2.3 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat meerwerk noodzakelijk is, wordt dit met de opdrachtgever besproken.

3. Werkzaamheden

3.1 Het atelier voert werkzaamheden uit op het gebied van herstoffering, reparatie, aanpassing en ontwikkeling van producten.

3.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht, vakmanschap en technische mogelijkheden.

3.3 Omdat het gaat om handwerk, kunnen kleine afwijkingen in afwerking voorkomen.

4. Aanlevering van producten en materialen

4.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van producten en materialen in een deugdelijke en schone staat, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Het atelier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van slijtage, ouderdom, constructieve gebreken of verborgen defecten in het aangeleverde product.

4.3 Bij herstoffering of reparatie van oudere of beschadigde producten aanvaardt de opdrachtgever het risico dat materialen, vullingen of constructieve onderdelen tijdens de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk verloren kunnen gaan.

5. Ontwikkeling en maatwerk

5.1 Bij productontwikkeling en maatwerk gaat het om een creatief en technisch proces waarbij het eindresultaat kan afwijken van schetsen of eerdere prototypes.

5.2 Ontwikkel- en prototypekosten worden ook in rekening gebracht indien het product niet in productie wordt genomen.

5.3 Intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, patronen en prototypes blijven bij het atelier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Termijnen

6.1 Opgegeven oplevertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

6.2 Vertraging door onvoorziene omstandigheden, materiaalproblemen of wijzigingen in de opdracht geven geen recht op schadevergoeding.

7. Wijziging en annulering

7.1 Wijzigingen in de opdracht na aanvang van de werkzaamheden kunnen leiden tot een aangepaste prijs en oplevertermijn.

7.2 Bij annulering van een opdracht is de opdrachtgever verplicht de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

8. Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden bij oplevering of afhalen van het product, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Het atelier kan een aanbetaling verlangen.

8.3 Bij uitblijven van betaling heeft het atelier het recht het product onder zich te houden.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Het atelier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of waardevermindering van het product.

9.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

9.3 Het atelier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door normaal gebruik na oplevering.

10. Klachten

10.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering of afhalen te worden gemeld.

10.2 Het atelier krijgt de gelegenheid om een gegronde klacht binnen redelijke termijn te herstellen.

11. Niet-afgehaalde producten

11.1 Producten die niet binnen 3 maanden na gereedmelding zijn afgehaald, kunnen worden opgeslagen, verwijderd of vernietigd.

11.2 Eventuele opslag- of verwijderkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht is het atelier niet gehouden haar verplichtingen (tijdelijk) na te komen en heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

12.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte of ongeval van de ondernemer, brand, waterschade, diefstal, stroomuitval, machinebreuk, vertraging of uitval van toeleveranciers, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van het atelier.

12.3 Indien de overmachtssituatie van tijdelijke aard is, worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

14. Privacyverklaring

14.1 Het atelier verwerkt persoonsgegevens die door de opdrachtgever zelf worden verstrekt, onder andere via het contactformulier op de website, per e-mail, telefonisch contact en bij het versturen van offertes en facturen.

14.2 Het kan hierbij gaan om persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en factuur- en betaalgegevens.

14.3 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van opdrachten, het beantwoorden van vragen, het versturen van offertes en facturen en het voeren van de administratie.

14.4 Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

14.5 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.

14.6 Het atelier neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

14.7 De opdrachtgever heeft het recht persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Een verzoek hiertoe kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

15. Foto- en videomateriaal

15.1 Het atelier behoudt zich het recht voor om tijdens en na de uitvoering van werkzaamheden foto's en/of video's te maken van producten en werkprocessen.

15.2 Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor promotionele doeleinden, zoals de website, sociale media en portfolio, zonder dat hierbij persoonsgegevens van de opdrachtgever worden vermeld.

15.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen het gebruik van foto- en/of videomateriaal, dient dit voorafgaand aan de opdracht schriftelijk te worden aangegeven.

15.4 In overleg kan worden afgesproken dat beeldmateriaal niet of slechts beperkt wordt gebruikt.